

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los **TECHNOKEY S.A.S** con domicilio en la calle 147 # 19-79 de la ciudad de Bogotá, realizará el tratamiento de sus datos personales.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, sobre protección de datos personales y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 se informa al suscriptor, que los datos proporcionados por él serán incorporados a una base de datos, cuya titularidad recae sobre **TECHNOKEY** Quien será el responsable y a su vez el encargado del tratamiento de dichos datos.

Los cuáles serán tratados y usados por la organización, con las siguientes;

### I. Finalidades

- Para los fines administrativos propios de la empresa
- Dar tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias a través de cualquier canal establecidos por la empresa TECHNOKEY S.A.S
- Información sobre productos, servicios y actividades de la empresa
- Gestión y desarrollo del negocio contractual con el cliente.
- Celebrar contratos con proveedores, clientes, u otras partes interesadas.
- Recolección de datos necesarios para la prestación de los servicios, incluyendo la expedición de certificados digitales.
- Para ejercer cualquier acción derivada del derecho de Habeas Data, como conocer, actualizar y rectificar sus datos, puede ejercerla mediante el correo electrónico: [habeasdata@technokey.co](mailto:habeasdata@technokey.co)

### II Derechos del titular

- i. Ser informado de la(s) finalidad(es) de la recolección de los datos personales.
- ii. Los derechos previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, así como el



- derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
- iii. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
  - iv. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. Sólo en los casos que sea procedente, a suprimir los datos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.
  - v. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
  - vi. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
  - vii. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.
  - viii. Así mismo se aplicarán los principios rectores contenidos en la Ley 1581 de 2012 a saber:
    - a) *Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos.*
    - b) *Principio de finalidad.*
    - c) *Principio de libertad.*
    - d) *Principio de veracidad o calidad.*
    - e) *Principio de transparencia.*
    - f) *Principio de acceso y circulación restringida.*
    - g) *Principio de seguridad*
    - h) *Principio de confidencialidad.*

**Autorización del Titular.** Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

**Casos en que no es necesaria la autorización. La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:**



- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- b) Datos de naturaleza pública;
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

### III. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

Si requiere más información sobre los cambios que se produzcan en nuestra Política de Tratamiento de la Información y/o en nuestro Aviso de Privacidad, lo encontrarán publicadas en el siguiente enlace <https://www.technokey.co> sección Políticas, en el cual podrá llevar a cabo la consulta de su interés.

**TECHNOKEY** declara que ha puesto a disposición de los usuarios su Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual está disponible para su consulta en cualquier momento. Además, la empresa informa que los ciudadanos tienen pleno conocimiento de los derechos que les asisten conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

De igual manera, se informa que los usuarios pueden presentar sus peticiones, quejas o sugerencias relacionadas con el tratamiento de sus datos personales a través de este enlace: <https://www.technokey.co/pqrfs> o al correo electrónico [habeasdata@technokey.co](mailto:habeasdata@technokey.co)

